



Dossier de presse  
**Perspectives 2023**

# partageons nos énergies positives

L'énergie, qu'elle soit humaine, naturelle, économisée ou produite, est au cœur de notre inspiration et de notre engagement. Toutes ces énergies alimentent notre transformation, créent le mouvement et font bouger les lignes.

2023 sera, à plusieurs titres, une année sous le signe des énergies positives pour l'aéroport de Toulouse-Blagnac.

Le mouvement avant tout vers un transport aérien plus durable. Plus qu'une ambition dans l'ère du temps, il s'agit là d'un axe structurant dans notre raison d'être, au cœur même de notre plan stratégique CARE. L'accélération des projets pour la transition durable de nos activités a été significative en 2022. L'essai sera transformé en 2023 avec la concrétisation de certains d'entre eux et le lancement de nouvelles initiatives. Mieux se développer grâce aux énergies renouvelables en ayant l'ambition de devenir une plateforme totalement décarbonée et productrice d'énergies vertes, c'est le cap que nous nous donnons en 2023.

L'aéroport conjugue au quotidien ses énergies avec celles des acteurs de son territoire. En valorisant les producteurs locaux dans ses commerces ou encore en devenant mécène pour la réhabilitation du patrimoine toulousain, nous sommes aussi là où l'on ne nous attendrait pas. En repensant et réaménageant notre emprise foncière pour créer un pôle d'activité vertueux, le quartier Héméra, nous apportons un soutien sur mesure et durable au dynamisme économique de notre métropole. Une attractivité également touristique que nous promouvons aux côtés de la région, du département et de la métropole pour développer notre identité à l'international au travers des contrats de destination mis en place par l'État.

Du côté du ciel, le trafic aérien montre des signes de reprise très favorables.

Après la crise sanitaire, les habitudes de voyage ont changé, mais l'engouement est bien de retour, en particulier sur le segment international : l'envie de découvrir l'autre et l'ailleurs n'a jamais été aussi forte. L'arrivée d'Air Canada en juin prochain et celle de Qatar Airways au début de l'été, s'inscrivent dans cette belle dynamique. Au-delà de connecter Toulouse toute l'année à Montréal et Doha, elle nous permettra d'accéder plus facilement à l'ensemble du continent nord-américain, aux Caraïbes et à l'Amérique Centrale avec Air Canada, mais également à une grande partie de l'Asie et de l'Océanie avec Qatar Airways. L'Europe et l'Afrique ne sont pas en reste avec une offre amplifiée vers des destinations phares comme l'Italie, le Portugal et le Maroc, mais aussi des nouveautés vers des destinations moins connues comme Cracovie, Bologne et Nador. Le monde est ainsi à portée de Toulouse.

Premier aéroport français en qualité de service en 2022, Aéroport Toulouse-Blagnac porte dans ses gènes l'ambition de l'excellence. En 2023, nous écrivons un nouveau chapitre pour diversifier davantage encore notre valeur pour la société. Être exemplaire pour la décarbonation, pour le dynamisme et la qualité de notre offre, pour les liens avec notre territoire, tel est notre nouvel horizon.

■ ■ L'aéroport  
conjugue au  
quotidien ses  
énergies avec  
celles des acteurs  
de son territoire.



Philippe Crébassa  
Président du Directoire  
d'Aéroport Toulouse-Blagnac



## SOMMAIRE

- 01** ATB, vers un avenir plus durable 4
- 02** faites le plein d'énergies partout dans le monde 13
- 03** ça bouge en aérogare 22

01

# ATB, vers un avenir plus durable





Jusqu'en 2026, l'aéroport de Toulouse-Blagnac travaillera au sein de Stargate, un consortium de 22 partenaires emmené par l'aéroport de Bruxelles, pour développer des projets concrets en matière de décarbonation des opérations aéroportuaires, d'amélioration de la qualité environnementale locale et de report modal pour les accès terrestres. Plus qu'une ambition dans l'ère du temps, il s'agit là d'un axe structurant dans sa raison d'être, au cœur même de son plan stratégique, CARE.

## Faciliter la mobilité décarbonée

### UNE STATION DE RECHARGE ULTRA-RAPIDE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Dès l'été 2023, tous les utilisateurs de véhicules électriques pourront profiter d'une station de recharge ultra-rapide à l'aéroport de Toulouse-Blagnac. Idéalement située à l'entrée de l'aéroport, cette station sera intégralement alimentée par de l'énergie verte, et pourra accueillir tous les types de véhicules électriques. Un service innovant réalisé en collaboration avec l'entreprise française ELECTRA et porté par le projet européen Stargate pour accélérer la décarbonation de la zone aéroportuaire et la transition vers une mobilité durable.

Abritées d'ombrières équipées de panneaux

photovoltaïques et au design élégant et aérien, 16 places permettront à tous les types de véhicules électriques de se brancher, quels que soient leur gabarit ou leur marque. Il s'agira de la plus grande station de recharge électrique avec cette spécificité dans le sud-ouest et une première pour un aéroport français qui crée une station de nouvelle génération.

Le conducteur pourra aussi bénéficier durant son temps de charge de différents services d'entretien de son véhicule (kits de nettoyage pour pare-brise, aspirateur, gonflage des pneus...) ou de détente (espace d'attente végétalisé avec mobilier, wifi gratuit, distribution de boissons, jeux enfants, etc.). Un temps d'attente qui sera relativement court néanmoins, grâce à l'efficacité des bornes, permettant en moyenne de charger 60 à 80 % de sa batterie en moins de 20 min.



## UNE INSTALLATION POUR LES SALARIÉS DE LA PLATEFORME POUR FACILITER L'USAGE DU VÉLO



Situé en face du Hall D, un nouveau parc dédié aux vélos est ouvert à l'usage des salariés de la plateforme aéroportuaire avec 76 places disponibles.

À noter également, des outils de réparation et de gonflage en accès libre ont été mis en place à proximité à l'intention de tous les cyclistes!



Une initiative dans la continuité de nos engagements déjà déployés depuis de nombreuses années pour encourager des pratiques de mobilité autres que la voiture individuelle.

## Accélérer la décarbonation du secteur aérien

### SIGNATURE D'UN PROJET D'AMPLEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DES CARBURANTS D'AVIATION DURABLES



L'aéroport avec la région, Airbus, ATR et Aerospace Valley ont signé le 27 janvier dernier une déclaration commune pour accélérer le développement, la production et l'utilisation de carburants d'aviation durables (CAD) en Occitanie et contribuer à la décarbonation du secteur aérien.

Cette déclaration commune engage l'ensemble des signataires pour accompagner les filières dans cette voie. Alors que la réglementation européenne prévoit l'intégration progressive d'un pourcentage croissant de carburants durables (non issus du pétrole/de l'énergie fossile) dans le kérosène uti-

lisé par les avions, l'engagement collectif des acteurs de l'Occitanie est d'accélérer en doublant les objectifs européens. La possibilité de mobiliser des ressources et compétences régionales vers une production locale à plus long terme de CAD sera aussi explorée. Cet engagement s'inscrit dans la continuité des actions déjà déployées pour faire de l'Occitanie la « région de l'avion vert ». Pour ATB, l'enjeu est double : intégrer dès 2023, l'arrivée de ces nouveaux carburants dans la chaîne logistique de ses opérations, et fédérer ses partenaires autour de cette transition à très court terme au travers notamment de nouveaux leviers incitatifs.



# Mieux maîtriser sa consommation énergétique et demain la produire

## UN PLAN DE SOBRIÉTÉ PERFORMANT

En réponse à la demande du Gouvernement pour faire face solidairement à la crise énergétique, l'aéroport de Toulouse-Blagnac a mis en place, dès novembre, un plan de réduction de ses consommations liées à l'éclairage et au chauffage de ses bâtiments. 18 actions principales agissant sur trois niveaux : une gestion optimisée des bâtiments de la plateforme, mais également des espaces extérieurs y compris pour le balisage des pistes et une sensibilisation des parties prenantes. À la clé ? Une baisse au-delà des exigences nationales : en 2 mois, l'aéroport a économisé 1 GWh, soit une réduction de 20 % par rapport à la même période de 2019.

Un dispositif clé reconduit en 2023 pour renforcer les démarches d'économies d'énergies qui ont permis de réduire en 10 ans de 17 % les consommations en électricité et de 37 % les consommations de chauffage.

## TOUS CONCERNÉS par les économies d'énergies

LET'S ALL WORK TOGETHER TO SAVE ENERGY



ensemble, réduisons nos consommations !

LET'S ALL REDUCE OUR ENERGY CONSUMPTION!

AÉROPORT  
toulouse blagnac



## UNE CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE EN AUTOCONSOMMATION

Idéalement située, une centrale photovoltaïque en ombrières verra le jour sur le parc P5. D'une puissance de 7,2 MWc, cette première centrale en autoconsommation permettra à ATB de réduire sensiblement sa dépendance énergétique et le coût d'achat de l'électricité et de couvrir 25 % de ses besoins. Les études de conception débuteront cette année pour une mise en service en 2025.

Par ailleurs, l'année 2023 sera consacrée aux études de valorisation des terrains situés en zone piste. Les équipes d'ATB vont identifier les emprises au sol pour envisager l'implantation de nouvelles centrales photovoltaïques.

## UN JUMEAU NUMÉRIQUE POUR LE PILOTAGE DE NOS INFRASTRUCTURES



Afin de visualiser en temps réel les performances des infrastructures, des installations et des systèmes de l'aérogare, mais également pour rationaliser leur pilotage au quotidien et mesurer les impacts extérieurs et inversement, l'aéroport va se doter d'un jumeau numérique. Cette réplique virtuelle modélisée grâce à la remontée de capteurs connectés sur le terrain est un enjeu fort de la transformation de nos modes opératoires.





## Se développer dans son tissu économique

### UNE PRODUCTION D'ÉNERGIE SOLAIRE REDISTRIBUÉE

Si la centrale photovoltaïque prévue sur le P5 (voir p. 8) sera dédiée à de l'autoconsommation, une seconde centrale également en ombrières et située sur le parking P6 sera elle dédiée à la redistribution d'énergie verte pour les acteurs économiques du territoire. Cette seconde centrale d'une puissance de 8,3 Mwc injectés sur le réseau électrique permettra de générer une nouvelle source de revenus non dépendante de l'activité aéroportuaire. Comme sa voisine, elle sera mise en service en 2025.



### LE DÉVELOPPEMENT DE LA FILIÈRE HYDROGÈNE AVEC UNIVERSAL HYDROGEN

L'entreprise franco-américaine Universal Hydrogen, implantée en mars 2022 dans l'un des hangars historiques de la concession aéroportuaire, accélère cette année son développement. Son système de module à hydrogène à intégrer sur des ATR 72, sera

d'ici la moitié de l'année 2023 dans sa version préindustrielle. S'entourant d'acteurs locaux, Universal Hydrogen verra en 2023 s'installer dans le même bâtiment un partenaire spécialisé pour la conversion des avions, la société ARTS Solutions. Accueillir les entreprises qui innovent pour un transport aérien plus responsable fait partie des engagements de l'aéroport pris dans le cadre de sa stratégie RSE.



## HÉMÉRA, UN NOUVEL ÉCOQUARTIER AU CŒUR DU BASSIN AÉRONAUTIQUE

Concessionnaire d'un foncier de 710 hectares et bailleur de 70 bâtiments dans un secteur stratégique de l'agglomération, ATB continue de proposer, dans le cadre de sa stratégie de diversification, des pôles d'activités vertueux conjuguant qualité de vie, accessibilité et intégration harmonieuse dans son environnement.

En 2023, va débuter la commercialisation du nouveau parc industriel et d'affaires, Héméra, qui verra le jour sur environ 9 hectares en lieu et place d'anciens bâtiments sur la zone de Blagnac 1.

Agrémenté d'espaces verts, de zones piétonnières, de points de recharge pour véhicules électriques, de commerces, de points

de restauration et autres services de proximité, Héméra offrira un cadre idéal pour les entreprises et leurs collaborateurs : un environnement arboré, accueillant, facile d'accès dans une zone d'activité ultradynamique et à haute teneur technologique. Située au cœur de l'écosystème aéronautique, Héméra accueillera dès 2025 deux nouveaux bâtiments issus du projet «Dessine-moi Toulouse», initié par Toulouse Métropole.

Héméra, en quelques chiffres clés :

- 9 hectares sur l'ancienne zone B1
- 12 lots industriels et tertiaires
- 80 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher total
- 2023 début de commercialisation
- 2025 mise en service des bâtiments Sky One





## Renforcer notre ancrage territorial

### LE CONTRAT DESTINATION TOULOUSE : L'AÉROPORT AUX CÔTÉS DE SES PARTENAIRES TOURISTIQUES POUR VALORISER NOTRE TERRITOIRE



À l'automne dernier, le comité régional du Tourisme, le comité départemental du Tourisme, l'agence d'attractivité de Toulouse Métropole et l'Aéroport de Toulouse Blagnac ont signé «le contrat de destination Toulouse» avec Atout France (opérateur de l'État chargé de renforcer le positionnement de la destination France à l'international). Ce nouveau «contrat de destination Toulouse» effectif dès 2023 et pour une durée de 3 ans permettra de développer les actions de promotion conjointes sur les marchés européens et notamment sur 4 pays cibles (Espagne, Allemagne, Royaume-Uni et Belgique).

L'accord signé répond à un double objectif européen :

- une communication unifiée autour d'un maillage territorial étendu, afin d'asseoir l'attractivité toulousaine au rang des grandes destinations européennes;
- un accompagnement à la reprise du tourisme et du trafic aérien sur les marchés européens, tout en s'inscrivant dans une

logique de limitation des impacts environnementaux du tourisme, favorisant des séjours plus longs et une répartition des flux sur le territoire.

### UN JOBDATING POUR LES ENTREPRISES DE LA PLATEFORME

En collaboration avec Pôle Emploi, l'APEC, AKTO, Transition Pro, HANVOL et afin de promouvoir les métiers aéroportuaires et de favoriser les recrutements auprès de tous les opérateurs de la plateforme, Aéroport Toulouse-Blagnac organisera le 24 mai prochain, durant toute la journée, un premier jobdating. Cet événement permettra de faciliter la mise en relation des entreprises de la plateforme avec les demandeurs d'emploi et des étudiants en recherche d'alternance. Plus de 160 postes sont à pourvoir à ce jour.



## ATB, MÉCÈNE DU PALAIS NIEL



Le 9 janvier dernier, le ministère des Armées, la Fondation du patrimoine et Aéroport Toulouse-Blagnac signaient une convention de mécénat pour soutenir le projet de restauration du palais Niel.

Résidence actuelle du général commandant la 11<sup>e</sup> brigade parachutiste, cet ensemble du XIX<sup>e</sup> siècle constitue l'un des plus beaux héritages du patrimoine architectural et culturel. En devenant mécène, ATB témoigne de ses relations étroites avec les troupes aéroportées embarquant à l'aéroport pour leurs opérations extérieures et s'engage pour la conservation et le rayonnement de ce cet emblème toulousain.

## NOISE LAB, POUR UNE TRANSPARENCE SUR LES MESURES DE BRUIT

Depuis 2021, l'aéroport met à la disposition du grand public les données de l'activité aérienne sur la plateforme. Le nouveau système de surveillance des trajectoires et de mesure du bruit généré par les avions, Noise Lab, a ainsi été développé en remplacement de l'ancien réseau Sentinelle avec pour objectif de faciliter la mise à disposition du grand public des données.

Il sera désormais possible de retrouver toutes ces informations sur un mini site internet dédié à l'adresse suivante : <https://tls.noiselab.casper.aero/>. Le grand public pourra accéder à du contenu pédagogique sur les enjeux de bruit, du fonctionnement de la plateforme, des trajectoires... Et pourra consulter des indicateurs dynamiques sur le bruit mesuré par les capteurs et sur les données de trajectoires. Il y retrouvera aussi les actualités (fermeture de piste, campagne de bruit...), les publications et la FAQ reprenant les questions les plus souvent posées. Facilitant également les demandes d'information et le dépôt de réclamations, ce nouvel outil renforce l'interaction entre notre aéroport et le public.

BIENVENUE SUR LE SITE NOISE LAB DE L'AÉROPORT TOULOUSE-BLAGNAC

Explorez les données

Conditions météo

10 °C

14 nœuds

Fermeture de la piste 32R/14L

La piste 1 32R/14L fermée la nuit du 15/01/2023 au 10/02/2023 pour cause de travaux de balisage

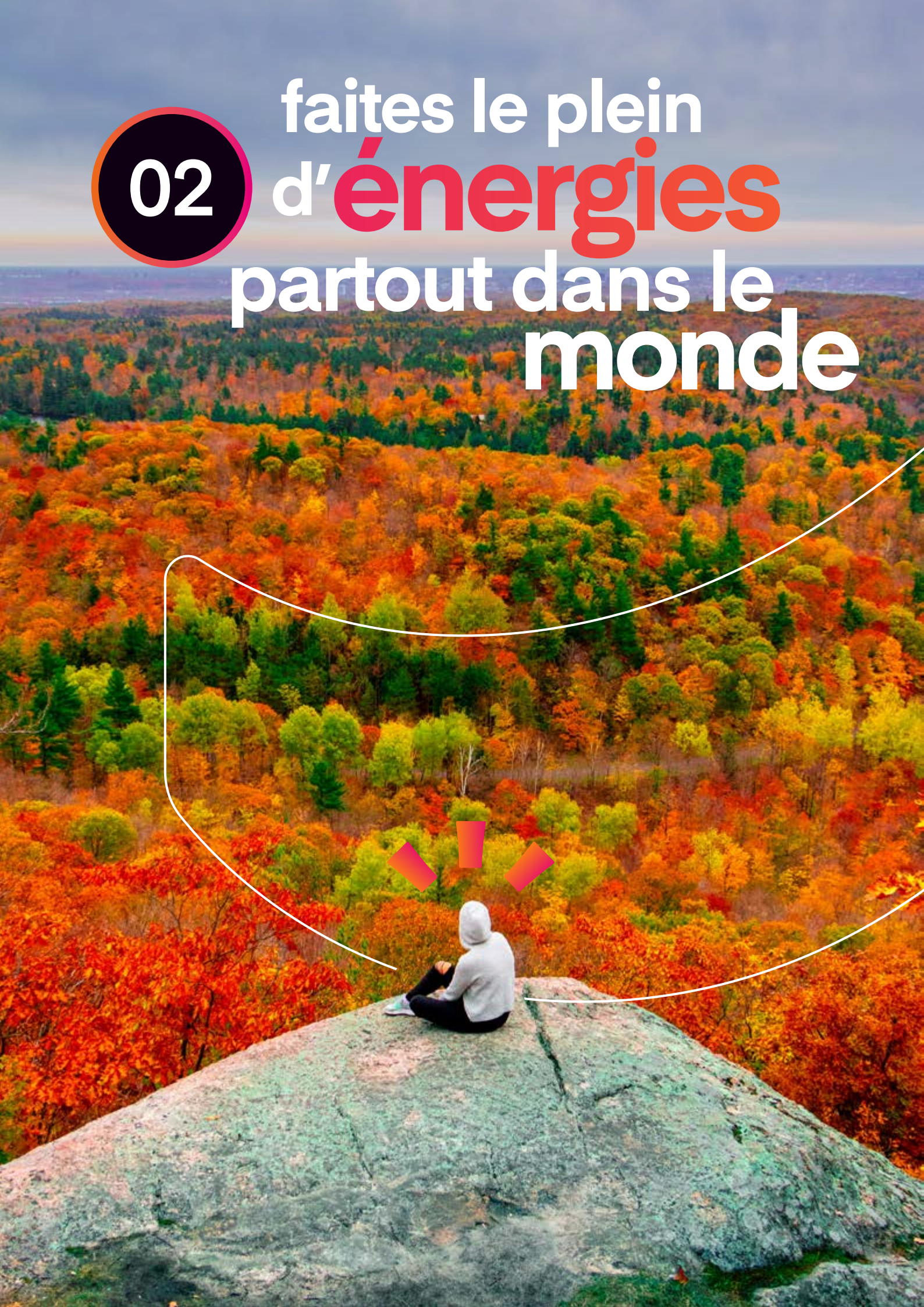
Lire le détail

janvier 2023						
LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



02

faites le plein  
d'**énergies**  
partout dans le  
monde





À quelques heures de vol de Toulouse, au nord et au sud de l'Europe, autour de la Méditerranée et jusqu'au Canada et au golfe Persique, 86 destinations sont accessibles pour faire le plein de nouvelles énergies.

## AIR CANADA, L'AMÉRIQUE À NOS PORTES TOUTE L'ANNÉE

Le programme été sera marqué par l'implantation de la compagnie aérienne Air Canada. C'est un événement majeur pour l'aéroport de Toulouse-Blagnac, car il s'agira de la première implantation d'une compagnie aérienne nord-américaine, membre d'une alliance internationale (Star Alliance). Il s'agira aussi du premier hub outre-Atlantique connecté en direct depuis Toulouse, qui sera une nouvelle porte d'entrée vers le Canada, mais aussi les US, le Mexique, les Caraïbes,

etc. C'est enfin la première ligne long courrier annuelle assurée par un appareil gros porteur triclasse. L'arrivée d'Air Canada fait entrer l'aéroport de Toulouse-Blagnac dans une nouvelle dimension.

**Sans oublier Air Transat :** la compagnie pionnière sur la ligne vers **Montréal** et opérant uniquement l'été, assurera une cinquième fréquence hebdomadaire du 6 juin au 9 octobre le lundi.



## ESCALE DANS LE GOLFE PERSIQUE AVEC QATAR AIRWAYS



Qatar Airways, élue meilleure compagnie aérienne du monde en 2022 par l'organisme Skytrax, ouvrira prochainement une liaison directe vers son hub de Doha qui permettra de connecter vers plus de 174 destinations dans le monde. En effet, Qatar Airways mettra le golfe Persique, l'océan Indien, l'Afrique de l'Est, l'Asie et l'Océanie à portée d'aile. Finis les voyages fastidieux pour rejoindre certaines contrées éloignées. Avec Qatar Airways l'Australie ou encore la Nouvelle-Zélande seront accessibles avec une seule escale.

Doha devient le 15<sup>e</sup> hub proposé en direct depuis Toulouse-Blagnac.







## EUROPE DU NORD

Vers l'Europe du Nord, il sera désormais possible de visiter avec Ryanair la belle cité de **Cracovie** en Pologne, mais également **Birmingham** au cœur de l'Angleterre ou encore **Luxembourg**. Ouvertes l'hiver dernier, la compagnie low-cost poursuit son ouverture sur la saison été deux fois par semaine pour découvrir ces trois villes au charme parfois méconnu.

Ville de Basse-Saxe en Allemagne très dynamique et innovante, **Hanovre** sera opérée cet été avec Volotea deux fois par semaine. Avec un départ le vendredi soir de Hanovre et un retour le dimanche soir, elle permettra à une clientèle allemande de venir passer un week-end ou une semaine de vacances en Occitanie.

Alors que vers **Amsterdam**, la compagnie KLM intensifie son offre et ajoute un vol quotidien vers la Venise du Nord, Lufthansa fait de même vers **Francfort**, hub de la compagnie allemande. Ces deux destinations sont opérées quatre fois par jour depuis Toulouse.

Ryanair quant à elle, augmente d'une fréquence ses vols vers **Édimbourg** soit désormais 3 vols par semaine. Une raison supplémentaire pour partir à la recherche de fraîcheur cet été dans les landes écossaises.







## EUROPE DU SUD



**Bologne**, capitale de la gastronomie italienne, au cœur de la Botte, sera accessible depuis Toulouse avec Ryanair à raison de 3 vols par semaine dès le 26 mars.

À proximité, la belle **Florence** avec ses musées hors du commun et son art de vivre unique, sera opérée par Volotea deux fois par semaine. L'Italie incontournable cet été avec le rajout par Ryanair d'une fréquence vers **Naples**, **Rome** et **Bergame** (Milan), à raison de trois fréquences chacune.

Du côté des îles, **Olbia** en Sardaigne avec ses plages parmi les plus belles au monde, sera désormais opéré par Volotea deux fois par semaine dès fin mai ainsi que **Palerme** en Sicile, une destination aussi culturelle que farniente.

L'Espagne n'est pas en reste et Ryanair accroît son offre vers **Alicante** soit deux fréquences par semaine, mais également vers **Minorque** avec deux fréquences supplémentaires soit quatre au total.

L'île de Chypre sera accessible dès le 1<sup>er</sup> mai avec Ryanair à raison de deux vols par semaine vers **Paphos**.

Une autre île paradisiaque à découvrir cet été à l'est du bassin méditerranéen, c'est **Rhodes** en direct avec easyJet une fois par semaine. Idéale pour un séjour tout compris en famille ou entre amis, elle conjugue découvertes culturelles et animations en tous genres. Toujours en Grèce, Volotea proposera deux





fois par semaine une liaison vers **Athènes**, une destination incontournable, berceau de la civilisation occidentale et déjà opérée par Air France et Aegean. Moins connue, **Corfou**, surnommée l'île aux fleurs et la plus grande des îles ioniennes. Déjà opérée par Volotea, elle est à découvrir également grâce à Ryanair deux fois semaine.

Le Portugal attire toujours autant et les compagnies adaptent leur offre pour répondre à la demande : ainsi **Lisbonne**, déjà opérée avec Tap Portugal et Ryanair sera également desservie par easyJet à raison de quatre fréquences par semaine, une ligne ouverte l'hiver dernier.

La région de l'Algarve avec **Faro** qui ne comptera pas moins de trois opérateurs pour la saison été. À l'offre de Volotea, s'ajoute deux vols hebdomadaires par easyJet ainsi que deux vols hebdomadaires par Ryanair.

Vers la Suisse, easyJet maintient sa ligne cet été vers **Genève** à raison de trois vols par semaine.







## AFRIQUE DU NORD



L'engouement aperçu l'été dernier pour le Maroc se poursuit. **Nador**, la station balnéaire méditerranéenne marocaine et **Rabat** la capitale du royaume, seront opérées deux fois par semaine par Ryanair cet été. Ryanair qui rajoute également deux fréquences par semaine vers **Fès**, soit désormais cinq vols par semaine vers la ville impériale du Maroc.

Après trois années d'interruption, une liaison hebdomadaire vers **Constantine** en Algérie sera opérée par Air Algérie. Cette ville parmi les plus anciennes au monde est connue notamment pour ses ponts suspendus qui donnent de magnifiques points de vue sur la nature environnante.

La compagnie nationale tunisienne, Tunisair, proposera 2 vols hebdomadaires vers **Tunis**, soit 6 vols par semaine.

En **Égypte**, des vols charters ponctuels avec Fram auront lieu durant l'été vers Louxor et Le Caire.







## ET EN FRANCE?



À **Paris**, Air France ajoute une 8<sup>e</sup> fréquence quotidienne vers son hub de Roissy-Charles de Gaulle.

La compagnie régionale française Chailair, qui a ouvert une liaison directe vers **Rennes** au programme hiver, ajoute une deuxième fréquence quotidienne pour répondre à la demande notamment d'affaires.





# en connexion avec le monde

**86 destinations,**  
dont 17 nationales, 69 internationales  
et 11 nouvelles destinations  
26 compagnies aériennes<sup>1</sup>

**Vous  
cherchez des  
idées de voyages ?  
Consultez notre Travel  
Match et notre blog  
Ôrizon!**

< Montréal



Doha >

03

# ça bouge en aérrogare

Shopping - Bar - Snack

Embarquement - Boarding  
Départs toutes portes - All departures

Embarquement Boarding





Toulouse-Blagnac a été classé en tête des aéroports français pour la qualité de service en 2022, selon le classement ASQ. Cette année, de nombreux projets seront réalisés pour répondre à cette ambition d'apporter à nos clients la meilleure expérience.

### **DES PRODUITS EN CIRCUITS COURTS DANS LES COMMERCES**

Afin de répondre à une demande accrue des consommateurs et dans une démarche responsable vis-à-vis de son territoire, depuis 2018 l'aéroport n'a cessé de challenger ses partenaires commerciaux pour proposer des produits bio et/ou issus de circuits courts. Aujourd'hui 57 fournisseurs locaux sont présents dans les commerces et les points de restauration en aérogare, soit 14 % de plus que l'an dernier.

En complément, les espaces pop-up situés dans l'aérogare accueillent régulièrement des

marques locales comme cela a été le cas à l'automne 2022 avec la marque From Toulouse with Love, ainsi qu'en ce début d'année 2023 avec l'artisan chocolatier Castan.

Dans le même esprit, l'espace duty-free opéré par Dufry accueillera un espace central dédié à des marques durables et engagées. L'objectif est d'y rassembler des produits qui ont une valeur ajoutée pour la planète et pour le consommateur dans leur conception et/ou leur recyclage.



### **UN NOUVEL ESPACE DE DÉTENTE EN SALLE D'EMBARQUEMENT**

Il sera possible bientôt de profiter d'une espace de détente au-dessus de la salle d'embarquement du Hall C. Cet espace bénéficiera d'espaces de travail individuels, de fauteuils, d'un coin gaming, mais également d'un accès extérieur pour les fumeurs.



## L'APOC, UN TOUT NOUVEAU CENTRE OPÉRATIONNEL POUR L'AÉROPORT

Le parcours du passager et son expérience évoluent : nouvelles contraintes, nouvelles opportunités, nouvelles attentes, nouvelles solutions... Cette adaptation est nécessaire pour répondre à la diversité des besoins (trafic affaires, trafic loisir, compagnies traditionnelles, compagnies low-cost...), à la rapidité des changements (modifications des programmes de vol, évolution des comportements clients) et à l'augmentation des événements particuliers (épisodes climatiques, événementiels en aérogare, etc.).

Pour répondre à ces défis opérationnels tout en conservant une qualité de service optimale pour nos passagers, l'aéroport se dote en 2023 d'un APOC (Airport Operations Center). Cette évolution de nos opérations s'inscrit dans l'AOP (Airport Operations Plan) piloté par Eurocontrol, une démarche qui conduit les aéroports à contribuer à la performance globale du trafic européen. En effet, c'est en grande partie en escale que la ponctualité et la qualité de service se jouent.

Dans les faits, l'APOC c'est une nouvelle organisation plus anticipatrice, agile, ouverte et collaborative des équipes opérationnelles, dans un nouveau lieu réaménagé. Ce centre névralgique sera doté d'outils plus performants et mieux intégrés. Sa mise en place qui sera achevée à l'été 2023.



## ÔRIZON, VOTRE NOUVEAU COMPAGNON DE VOYAGE

En collaboration avec le groupe La Dépêche, l'aéroport lance son nouveau magazine. Intitulé Ôrizon, édité trois fois par an et offert gratuitement aux passagers, il est une promesse de voyages et de découvertes d'ici et d'ailleurs.

Ôrizon a été pensé pour être inspirant et chaleureux. Avec des contenus interactifs et une version consultable en ligne sur le blog du site internet de l'aéroport, il apportera des idées de voyages et de shopping, mais aussi d'activités dans notre belle région. Vous pourrez le trouver à l'aéroport avant de prendre l'avion ainsi que dans de nombreux lieux de vie en Occitanie.

## AGENDA

**24 mai 2023**

Jobdating des métiers aéroportuaires  
à l'aéroport

**2 juin 2023**

1<sup>er</sup> vol de la compagnie  
Air Canada au départ de Toulouse

**5 juin 2023**

Fermeture de la ligne de tramway T2  
Terminus Aéroport

### Contact presse

Luce Vomscheid – Tél. 05 34 61 83 69

[l.vomscheid@toulouse.aeroport.fr](mailto:l.vomscheid@toulouse.aeroport.fr)

[www.toulouse.aeroport.fr/espace-presse](http://www.toulouse.aeroport.fr/espace-presse)

CS 90103 | 31703 Blagnac Cedex

Tél. 0825 380 000 (0,15 € TTC/min)

Fax 05 61 42 45 20

[www.toulouse.aeroport.fr](http://www.toulouse.aeroport.fr)

AÉROPORT  
**toulouse blagnac**

